

## CONTRATO DE REESTRUCTURACIÓN DE MUTUO CON GARANTIA MOBILIARIA Y FIANZA SOLIDARIA INDIVIDUAL -05 SOYAHORA -112025

Nosotros, **MARÍA GABRIELA MARTÍNEZ HANDLER**, mayor de edad, nicaragüense, casada, nutricionista, del domicilio de Managua, con cédula de identidad número cero cero uno guion uno tres cero cinco seis cinco guion cero cero seis uno R (001-'130565-0061 R), quien actúa en nombre y representación de **SOYAHORA, SOCIEDAD ANÓNIMA**, institución privada de desarrollo, con domicilio en la ciudad de Managua, constituida de conformidad a las Leyes de la República, lo que demuestra con los siguientes documentos: **SOYAHORA, SOCIEDAD ANÓNIMA (SOYAHORA, S.A)**, sociedad constituida de conformidad a las leyes de la República, lo que demuestra con los siguientes documentos: A) Escritura Pública Número Doscientos cincuenta y cinco, Constitución de Sociedad Anónima y Estatutos de la una de la tarde del doce de Marzo del año dos mil ocho, autorizada bajo los oficios del Notario Luis Antonio González Calero, inscrita Bajo Número 33,094-B5, Página 450/460, Tomo 1038-B5, Libro Segundo de Sociedades y Bajo Número 33,206, página 270/271, Tomo 174 del Libro de Personas, ambas del Registro Público Mercantil del Departamento de Managua; B) Sentencia Número Cuatrocientos Cincuenta dictada por el Juzgado Noveno de Distrito Civil de la Circunscripción Managua, el día diecinueve de Septiembre del año dos mil catorce, las tres y doce minutos de la tarde, e inscrita bajo el Número: 26,560-B2; Páginas: 292/340, Tomo: 862-B2, del Libro Segundo de Sociedades del Registro Público del Departamento de Managua; C) Sentencia Número Ciento treinta y seis guion dos mil dieciséis (136-2016) dictada por el Juzgado Séptimo de Distrito Civil de la Circunscripción Managua, el día nueve de Septiembre del año dos mil dieciséis, a las nueve de la mañana, e inscrita bajo el Número: 30,735-B2; Páginas: 331/341, Tomo: 915-B2, del Libro Segundo de Sociedades del Registro Público del Departamento de Managua D) Resolución Numero cd guion **CONAMI** guion cero, cero, siete guion cero cuatro MAY veintiséis guion dos mil catorce (N ° C D-CONAMI-007-04MAY26-2014), de fecha 26 de mayo del 2014, inscripción de BANCAHORA S.A., ante el Registro Nacional de IMF como institución de microfinanzas (IMF) y, Resolución Numero C D guion **CONAMI** guion cero, cero, cinco guion cero uno FEB veintiocho guion dos mil diecisiete (N ° CD CONAMI-005-01 FEB28-2017), "cambio de denominación social en el Registro Nacional de IMF de BANCAHORA, S.A. por **SOYAHORA, S.A**". De fecha 28 de Febrero Del 2017, Publicada En la Gaceta, Diario Oficial No. 79 del 28 de abril del 2017, también **SOYAHORA, S.A** está inscrita en el Registro Nacional de IMF adscrito a la **CONAMI**, como una institución de microfinanzas (IMF) y que la Ley número setecientos sesenta y nueve (769), fue publicada en la Gaceta Diario Oficial número ciento veintiocho (128) del once de julio del año dos mil once; E) Testimonio de Escritura Publica Numero Veintiséis (26), denominada Poder General de Administración, otorgado en la ciudad de Managua, a las cinco y treinta minutos de la tarde del día cinco de junio del año dos mil veintitrés, ante los oficios del Notario Honey María Aburto Villalta, debidamente inscrito bajo cuenta registral MC-XFOTN4 en número: de asiento treinta y tres (33), inscripciones de poderes del Registro Público de Managua del catorce de junio del año dos mil veintitrés a las tres y treinta y dos minutos y cuatro segundos de la tarde, quien en adelante se denominara **EL ACREEDOR**, y (nombre completo del deudor), mayor de edad, nicaragüense, (estado civil), (profesión u oficio), (dirección de domicilio), con cédula de identidad nicaragüense número (en letras y guarismo), actuando en su propio nombre e interés a quien en adelante se denominará **EL DEUDOR GARANTE MOBILIARIO** y (nombre completo del deudor), mayor de edad, nicaragüense, (estado civil), (profesión u oficio), (dirección de domicilio), con cédula de identidad nicaragüense número (en letras y guarismo), actuando en su propio nombre e interés a quien en adelante se denominará **FIADOR SOLIDARIO** (cuando aplique será **FIADOR SOLIDARIO y/o GARANTE MOBILIARIO**). Hemos convenido en celebrar el presente **CONTRATO DE REESTRUCTURACIÓN DE MUTUO CON GARANTIA MOBILIARIA Y FIANZA SOLIDARIA** que se registrá por las cláusulas que a continuación se expresan:

**CLAUSULA PRIMERA: (ANTECEDENTES):** Que en fecha \_\_\_\_\_ **EL ACREEDOR** otorgó un crédito a favor del señor/a \_\_\_\_\_ por la suma de: \_\_\_\_\_ CÓRDOBAS (C\$ \_\_\_\_\_), equivalentes a \_\_\_\_\_ DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (U\$ \_\_\_\_\_). Este crédito fue otorgado a un plazo de \_\_\_\_\_ meses, en \_\_\_\_\_ cuotas (indicar frecuencia de pago) según Plan de Pago que se entregó al momento del desembolso. **EL DEUDOR y/o FIADOR SOLIDARIO y/o GARANTE MOBILIARIO** también se obligaron a pagar una tasa de interés corriente FIJA de \_\_\_\_\_ POR CIENTO ANUAL (\_\_\_\_%) sobre saldo calculada sobre la base de trescientos sesenta días (360).- **EL DEUDOR y/o FIADOR SOLIDARIO y/o GARANTE MOBILIARIO** se obligaron a pagar una tasa de interés moratorio de \_\_\_\_\_ por ciento ANUAL SOBRE el SALDO DE CAPITAL VENCIDO (\_\_\_\_%) por cada día transcurrido después del vencimiento de la cuota. La mora se producía con el atraso

de un solo día de pago. Dicho crédito fue concedido para ser invertido en \_\_\_\_\_. Todo consta en Contrato Privado de crédito (indicar el nombre del contrato), firmado en la ciudad de \_\_\_\_\_ a las \_\_\_\_\_ de la \_\_\_\_\_ del día \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_. Prosigue diciendo **EL ACREEDOR:** Que dicho crédito fue garantizado con garantía mobiliaria sobre los bienes del señor \_\_\_\_\_, quien se constituyó como \_\_\_\_\_ (DETALLAR BIENES DEL DEUDOR). Además, el Sr/a \_\_\_\_\_, se constituyó en **FIADOR SOLIDARIO y/o GARANTE MOBILIARIO** y principal/es pagador/es de todas y cada una de las obligaciones que **EL DEUDOR y/o FIADOR SOLIDARIO y/o GARANTE MOBILIARIO** contrajeron a favor de **EL ACREEDOR** en dicho contrato, e hicieron suyas las obligaciones asumiendo también en esa ocasión los mismos términos de las renunciaciones, condiciones y demás estipulaciones, que se establecen nuevamente en el presente contrato hasta el efectivo y total pago de la obligación.

**CLAUSULA SEGUNDA: (REESTRUCTURACIÓN DEL SALDO).** Que el crédito relacionado en la cláusula que antecede presenta atraso en \_\_\_\_\_ cuotas desglosado el adeudo pendiente así: **1.** Intereses moratorios \_\_\_\_\_ (C\$ \_\_\_\_\_) **2.** Intereses corrientes: \_\_\_\_\_ (C\$ \_\_\_\_\_). **3.** Deslizamiento de la moneda. **4).** Monto Principal \_\_\_\_\_ (C\$ \_\_\_\_\_) para un total adeudado de \_\_\_\_\_ (C\$ \_\_\_\_\_) Que en vista que **EL DEUDOR y/o FIADOR SOLIDARIO y/o GARANTE MOBILIARIO** han manifestado interés y voluntad de pago, **EL ACREEDOR**, en nombre de su representada y para beneficio de **EL DEUDOR y/o FIADOR SOLIDARIO y/o GARANTE MOBILIARIO**, el día de hoy, por medio del presente documento, proceden a **REESTRUCTURAR EL SALDO** bajo las siguientes condiciones que establece **EL ACREEDOR:** a. Monto \_\_\_\_\_ (C\$ \_\_\_\_\_) equivalentes a \_\_\_\_\_ dólares de los Estados Unidos de América (US\$ \_\_\_\_\_) según la tasa de cambio oficial del córdoba respecto al dólar autorizada por el Banco Central de Nicaragua. **EL DEUDOR y/o FIADOR SOLIDARIO y/o GARANTE MOBILIARIO** asumen los riesgos cambiarios de cualquier devaluación que ocurra a la moneda nacional con respecto al dólar de los Estados Unidos.

**CLÁUSULA TERCERA (OTORGAMIENTO DEL CRÉDITO Y DESTINO):** En este acto **EL ACREEDOR** otorga el presente crédito a **EL DEUDOR** por la cantidad de \_\_\_\_\_ CÓRDOBAS (C\$ \_\_\_\_\_), equivalentes a \_\_\_\_\_ DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$ \_\_\_\_\_) según el tipo de cambio oficial del córdoba con respecto al dólar autorizado por el Banco Central de Nicaragua para este día a \_\_\_\_\_ córdobas por un dólar de los Estados Unidos de América, el cual será destinado para (DESTINO DEL CREDITO).

**CLÁUSULA CUARTA (TASA DE INTERÉS CORRIENTE Y MORATORIA):** **EL DEUDOR** reconoce a favor de **EL ACREEDOR** una tasa fija de interés corriente anual según el producto del \_\_\_\_\_ por ciento (\_\_\_\_%) sobre saldo de principal desde la fecha de desembolso hasta la cancelación total. El interés corriente es calculado utilizando la fórmula de un año de trescientos sesenta días (360) días. En caso que **EL DEUDOR** incurriera en atraso reconocerá a **EL ACREEDOR** un interés moratorio que corresponde al veinticinco por ciento (25%) de la tasa de interés corriente pactada, aplicable a la porción del capital en mora en caso de incumplimiento de pago del usuario que opera desde su fecha de vencimiento hasta su efectivo pago sin necesidad de notificación o requerimiento judicial o extrajudicial, por el solo vencimiento de una cuota.

**CLAUSULA QUINTA (COMISIONES GASTOS Y CARGOS CONEXOS):** **EL DEUDOR GARANTE MOBILIARIO** se obliga a pagar a **EL ACREEDOR** el \_\_\_\_\_ por ciento (\_\_\_\_%) sobre el monto del préstamo, es decir la cantidad de \_\_\_\_\_ CÓRDOBAS (C\$ \_\_\_\_\_), en concepto de **Comisión por Desembolso** que corresponde el cien por ciento (100%) para promoción, formalización crediticia y gestión administrativa. Esta comisión será pagada de manera prorrateada en cada cuota a un plazo de \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) meses; siendo la frecuencia de pago semanal, quincenal, mensual, bimensual, cuatrimestral, al vencimiento e irá disminuyendo conforme el plan de pago entregado. También **EL DEUDOR GARANTE MOBILIARIO** al pago del **Cargo de Gestión de Cobranza Administrativa** que se genera sobre el total de la cuota vencida y se aplicará conforme a la antigüedad de mora de la siguiente manera: 5% de 1 a 15 días, 8% de 16 a 30 días, 10% de 31 a 60 días, 15% de 61 a 90 días y 20% más de 90 días.

**CLÁUSULA SEXTA (SEGURO):** **EL DEUDOR** manifiesta mediante este instrumento público, que acepta con su expresa voluntad la suscripción a la Póliza de Seguro Colectivo de Vida Saldo Deudor a través de la Compañía de INISER la cual se encuentre o este autorizada,

supervisada y regulada bajo las leyes Nicaragüenses, recomendada por EL ACREEDOR, por ofrecer mejores beneficios, y reconoce que por el servicio deberá pagar y cancelar el mismo día del desembolso, ha contratado Póliza de Seguro Colectivo Saldo Deudor por un monto equivalente a \_\_\_\_\_ CÓRDOBAS con la compañía de seguro INISER que se encuentra autorizada, supervisada y regulada bajo las leyes nicaragüenses, estableciendo como beneficiario de la póliza durante la vigencia del préstamo, la cual estará se pagará una vez desembolsado. El tipo de Seguro Colectivo Saldo Deudor presenta, independientemente de la compañía de seguro, las siguientes limitaciones o exclusiones: **A)** Periodo de Carencia de 90 días; **B)** Por participación de **EL DEUDOR GARANTE MOBILIARIO** en acciones delictuosas, en riñas, duelos, tumultos o vendettas, relacionados con la seguridad de las personas; **C)** Cuando se encuentre en estado de ebriedad o bajo la influencia del licor con una concentración de 0.50 gramos de alcohol por litro de sangre o de cualquier otro tipo de sustancias o drogas psicoactivas; **D)** Lesiones o enfermedades que se provoque deliberadamente el propio **DEUDOR GARANTE MOBILIARIO**; **E)** Enfermedades mentales o psiquiátricas de cualquier naturaleza, con o sin manifestaciones sicosomáticas; **F)** No tener conocimiento de padecer una enfermedad en etapa terminal o cuyo pronóstico de vida o sobrevivencia, se encuentra limitado a meses. Para tal efecto **EL DEUDOR GARANTE MOBILIARIO** endosa en garantía a favor de **EL ACREEDOR** la póliza antes referida, entregando también los documentos que hacen constar dicho acto.

**CLÁUSULA SEPTIMA (PLAZO, FRECUENCIA DE PAGO, PERIODO DE VIGENCIA Y MONTO DE LAS CUOTAS):** Este contrato tendrá un plazo de \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) meses, salvo cuando sea aplicada la cláusula de vencimiento anticipada. **EL DEUDOR** pagará el crédito conforme a tabla de pago recibida y firmada en este acto **EL DEUDOR** se obliga a pagar a **EL ACREEDOR** conforme al Calendario de Pago, el que recibe y firma contra Desembolso como **DEUDOR** y que en conjunto con el Resumen Informativo forma parte integral del presente contrato, mediante \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) cuotas semanal, quincenal, mensual, bimensual, cuatrimestral, al vencimiento continuas que incluye el principal, intereses, mantenimiento de valor, comisiones y gastos. **EL DEUDOR** debe cumplir con los montos y fechas establecidas, debiendo pagar la primera cuota la fecha \_\_\_\_\_ del año dos mil \_\_\_\_\_ por un monto de \_\_\_\_\_ CÓRDOBAS (C\$\_\_\_\_\_) y la última cuota deberá cancelarla en fecha \_\_\_\_\_ del año dos mil \_\_\_\_\_ por un monto de \_\_\_\_\_ CÓRDOBAS (C\$\_\_\_\_\_) en caso de que las fechas de pago de intereses sean días inhábiles, feriados o domingos, los pagos se realizaran el día hábil inmediato posterior.

**CLÁUSULA OCTAVA (LUGAR, FORMA Y MEDIOS DE PAGO):** Los pagos **EL DEUDOR** podrán realizarlos en dinero en efectivo, cheque, transferencias interbancarias, en la moneda de curso legal en la sucursal **SOYAHORA SOCIEDAD ANÓNIMA**, ubicada en Barrio Larreynaga, del Puente El Edén, una cuadra al oeste y una cuadra al norte, o bien en cualquiera de las sucursales de **BANPRO** en la Cuenta de Ahorros en córdobas número **10022400052156** y/o en cualquiera de las sucursales de **LAFISE** en la Cuenta de Ahorros en córdobas número **710203458**, debiendo reportar de inmediato a **SOYAHORA SOCIEDAD ANÓNIMA** el número de la minuta correspondiente.

**CLÁUSULA NOVENA (TASA DE COSTO EFECTIVO ANUAL O TCEA):** **EL DEUDOR** reconoce que el presente crédito devengará una tasa de costo efectivo anual (TCEA) anual del **EI DEUDOR**, reconoce a favor de **EL ACREEDOR** que el costo total del crédito es de \_\_\_\_\_ por ciento (\_\_\_\_%). Esta tasa consolida en un solo valor la tasa de interés corriente, gastos y los cargos conexos y la comisión. Esto sobre el monto desembolsado y utilizando en la formula un año de 360 días.

**CLÁUSULA DECIMA (MANTENIMIENTO DE VALOR Y MONEDA DE REFERENCIA):** Conforme a lo establecido en el marco regulatorio, según el artículo 38 de la Ley 732 Ley Orgánica del Banco Central y el artículo 31 de la resolución CD-CONAMI-OI 0-05MAR23-2021, todas las variaciones de la moneda nacional (devaluaciones con respecto al dólar) serán asumidas por **EL DEUDOR** por ende es entendido que el riesgo cambiario ha sido expresamente aceptado y asumido contractualmente por **EL DEUDOR**. El mantenimiento de valor se calculará sobre el saldo de principal a la fecha de corte neto.

**CLÁUSULA DECIMA PRIMERA (IMPUTACIÓN DE PAGO):** **EL DEUDOR GARANTE MOBILIARIO** reconoce que los pagos que realice se imputarán en el siguiente orden: **1)** Costos y gastos de recuperación administrativa, extrajudicial o judicial; **2)** Intereses moratorios que pudieran existir; **3)** Comisiones que pudieren proceder conforme a lo estipulado en este

contrato; 4) Intereses corrientes adeudados; 5) Mantenimiento de valor y 6) Amortización al principal.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA (FIANZA SOLIDARIA):** El/La \_\_\_\_\_ señor(a)se constituye en **FIADOR SOLIDARIO y/o GARANTE MOBILIARIO** y principal(es) pagador(es) de todas y cada una de las obligaciones que **EL DEUDOR** contrae a favor de **EL ACREEDOR**, obligándose en los mismos términos, condiciones, renunciaciones y demás estipulaciones que se establecen en el presente contrato hasta el efectivo y total pago.

**CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA (GARANTÍA MOBILIARIA):** Que para garantizar el pago del crédito por costos y gastos de recuperación extrajudicial o judicial, comisiones y cargos conexos, intereses corrientes adeudados, saldo deudor y cualquier otro saldo pendiente de pago derivada de la ausencia u omisión total o parcial de pago y las cláusulas estipuladas en este contrato otorga Garantía Mobiliaria por parte de **EL DEUDOR**, manifiesta el / la Señor(a) \_\_\_\_\_ quien comparece por su voluntad, constituye a favor de **EL ACREEDOR** garantía mobiliaria sobre los siguientes bienes que se encuentran en su posesión y que se detallan a continuación: **1)** \_\_\_\_\_; **2)** \_\_\_\_\_; **3)** \_\_\_\_\_. Dicho(s) bien(es) posee (n) un valor de \_\_\_\_\_ (C\$\_\_\_\_\_) equivalente a \_\_\_\_\_ DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (U\$\_\_\_\_\_) y que se encuentra(n) ubicado(s) en la siguiente dirección: \_\_\_\_\_. Manifiesta el/la Señor(a) \_\_\_\_\_, quien comparece por su voluntad y en su calidad del **FIADOR SOLIDARIO y/o GARANTE MOBILIARIO**, que constituyen a favor de **EL ACREEDOR** garantía mobiliaria sobre los siguientes bienes que se encuentran en su posesión y que se detallan a continuación: **1)** \_\_\_\_\_; **2)** \_\_\_\_\_; **3)** \_\_\_\_\_. Dicho(s) bien(es) posee (n) un valor de \_\_\_\_\_ CÓRDOBAS (C\$\_\_\_\_\_) equivalente a DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (U\$\_\_\_\_\_) y que se encuentra(n) ubicado(s) en la siguiente dirección: \_\_\_\_\_. **EL DEUDOR y/o FIADOR SOLIDARIO y/o GARANTE MOBILIARIO** asumirán las responsabilidades civiles o penales que pudieran derivarse de la falsedad o inexactitud de su declaración. **EL DEUDOR y/o FIADOR SOLIDARIO y/o GARANTE MOBILIARIO** se constituyen en depositario de los bienes y queda sujeto a las leyes aplicables según la materia, obligándose a ejercer cuidado razonable sobre los bienes y derechos en garantía y preservarlos, evitando su pérdida o deterioro. El cuidado razonable implica la obligación de tomar las medidas necesarias para preservar el valor de la garantía y los derechos derivados de la misma. La garantía mobiliaria tendrá la misma vigencia del contrato de crédito. Con relación a la garantía mobiliaria **EL DEUDOR y/o FIADOR SOLIDARIO y/o GARANTE MOBILIARIO** se obligan a lo siguiente: **A)** Los bienes otorgados en garantía mobiliaria no deberán de servir de garantía para ninguna otra deuda, por tanto, **EL DEUDOR GARANTE MOBILIARIO** no podrá constituir gravámenes sucesivos sobre los bienes otorgados en garantía mobiliaria y tampoco se podrá disponer o enajenar dichos bienes antes de la cancelación total del crédito; **B)** Poner en conocimiento por escrito al **EL ACREEDOR** de cualquier daño, que disminuya de manera importante o permanente el valor de los bienes puestos en garantía, debiendo hacer la notificación en un plazo no mayor de cuarenta y ocho horas después de lo ocurrido; **C)** Permitir que **EL ACREEDOR** inspeccione las garantías en el lugar convenido, para verificar su cantidad, calidad o estado de conservación **D)** La obligación de informar a **EL ACREEDOR** sobre la ubicación, traslado, venta, transformación o transferencia de la garantía mobiliaria, si el contrato permite efectuar estas; **E)** Asumir el costo de cualquier avalúo que, periódicamente, decidiera realizar **EL ACREEDOR** de los bienes puestos en garantía, y en su caso los honorarios notariales y gastos de inscripción registral de las garantías mobiliarias y la cancelación de las mismas y **F)** Las demás que pacten las partes y que no contravengan la presente ley No. 902. Código Procesal Civil de la República de Nicaragua.

**CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA (OBLIGACIONES DEL DEUDOR/GARANTE MOBILIARIO):** **A)** Realizar los pagos en el tiempo, modo y condiciones convenidas en el presente contrato; **B)** No hacer uso diferente al estipulado en la cláusula primera del presente contrato; **C)** Suministrar informaciones reales de su situación económica y social antes, en el momento y después de otorgado el crédito; **D)** Conservar en nombre de **EL ACREEDOR** la posesión de los bienes constituidos en garantía pudiendo usarlos sin menoscabo de su valor, estando obligados a realizar por su cuenta los trabajos de mantenimiento, conservación y reparación respecto a los bienes, según los deberes y responsabilidades de los depositarios; **E)** Informar por escrito a **EL ACREEDOR** cuando por fuerza mayor o caso fortuito, el bien en garantía sufra destrucción, deterioros, o se pierda su posesión, debiendo hacerlo dentro de un plazo no mayor de cuarenta y ocho horas de ocurridos; **F)** Pedir permiso por escrito para enajenar y/o sacar y trasladar del domicilio estipulado la garantía constituida por medio del presente contrato; **G)** Presentar a **EL**



**ACREEDOR** toda la información que éste le requiera para realizar las inspecciones, avalúos y demás controles que considere necesario para garantizarle el cumplimiento de las obligaciones contraídas; **H)** Comunicar, por escrito y en forma oportuna, a **EL ACREEDOR** cualquier cambio en su domicilio y/o lugar de trabajo y/o negocio; **I)** Aceptar como válida cualquier notificación judicial o extrajudicial que se haga en la última dirección de su domicilio señalada, así como cualquier notificación personal que se le efectúe en caso que no fuere localizado en la última dirección señalada; **J)** Permitir que **EL ACREEDOR** inspeccione las garantías en el lugar convenido, para verificar su cantidad, calidad y/o estado de conservación; **K)** Otras que **EL ACREEDOR** considere respetando lo dispuesto en las leyes que rigen la materia y **L)** Las establecidas en el artículo 20 de la Ley No. 936, Ley de Garantías Mobiliarias que apliquen en el presente contrato.

**CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA (DERECHOS DEL DEUDOR/GARANTE MOBILIARIO):**

**A)** Elegir libremente la modalidad y condiciones del microcrédito que ofrezca la IMF que mejor se ajuste a sus necesidades y posibilidades; **B)** Recibir, sin distinción alguna, servicios de calidad y un trato respetuoso; **C)** Presentar reclamos, de manera gratuita, ante **EL ACREEDOR** y a recibir respuesta oportuna, fundamentada, comprensible e integral sobre los mismos; **D)** Ser atendido ante la sucursal de **EL ACREEDOR** en donde suscribió el presente contrato para realizar cualquier consulta sobre el mismo; **E)** Recibir un ejemplar del presente contrato con sus respectivos anexos, siendo: El Resumen Informativo y plan de pago suscrito en la presente obligación; **F)** Recurrir ante la **CONAMI** frente a los reclamos no atendidos oportunamente, con respuesta negativa por parte de **EL ACREEDOR** o en los casos que **EL DEUDOR GARANTE MOBILIARIO** se encuentre en desacuerdo con la respuesta a su reclamo emitida por **EL ACREEDOR**; **G)** A que conforme a lo establecido en el artículo 72 de la Ley No. 769, Ley de Fomento y Regulación de las Microfinanzas, en caso de dudas o contradicciones entre las cláusulas de los contratos de microcréditos, prevalecerá la condición más beneficiosa para **EL DEUDOR GARANTE MOBILIARIO**; **H)** Realizar el pago de forma anticipada, ya sea parcial o total, sin ninguna penalidad, reduciendo intereses generados al día de pago; **I)** A que **EL ACREEDOR** realice las gestiones de cobranza extrajudicial respetando la tranquilidad familiar y laboral, la honorabilidad e integridad moral de **EL DEUDOR GARANTE MOBILIARIO**, en horario de siete de la mañana a seis de la tarde de lunes a viernes y los días sábado de siete de la mañana a dos de la tarde; **J)** Ser notificado previamente cuando **EL ACREEDOR** permute o ceda el crédito; **K)** Rescindir el contrato en caso de que **EL ACREEDOR** no cumpla con el desembolso del monto aprobado; **L)** Solicitar en cualquier momento, asumiendo su costo, a **EL ACREEDOR** un estado de cuenta en el que se refleje el saldo adeudado, así como, cualquier desglose o explicación de los cargos que le son cobrados; **M)** Otras que **EL ACREEDOR** considere respetando lo dispuesto en las leyes que rigen la materia y **N)** Las establecidas en la Ley No. 842, Ley de Protección de los Derechos de las Personas Consumidoras y Usuarías.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA (DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL ACREEDOR):**

**A)** Recibir el pago del crédito en el tiempo y modo establecido en el contrato; **B)** Verificar el estado de las garantías de forma anual o bien las veces que lo deseen y sean necesarias; **C)** Respetar los términos y condiciones del contrato; **D)** Informar previamente a **EL DEUDOR GARANTE MOBILIARIO** de las condiciones del crédito; **E)** Brindar a **EL DEUDOR GARANTE MOBILIARIO** una atención de calidad, proporcionándole las facilidades para que pueda formular sus reclamos el mismo y contar con un servicio de atención al usuario; **F)** Informar a **EL DEUDOR GARANTE MOBILIARIO** que en caso de no ser atendidos en su reclamo en los plazos establecidos en la presente Norma o de recibir respuesta negativa por parte de la IMF, puede recurrir ante el Presidente Ejecutivo de la **CONAMI**; **G)** Emitir en un plazo de siete (7) días hábiles, contados a partir de la fecha de la recepción del correspondiente reclamo, la respuesta fundamentada al mismo; **H)** No realizar cobros por la recepción y atención de reclamos, incluso si estos fueran improcedentes; **I)** No exigir a las personas reclamantes la presentación de documentos e información que se encuentre en poder de **EL ACREEDOR** o que no guarde relación directa con la materia reclamada; **J)** No aplicar métodos o usar medios de cobro extrajudicial, que den la apariencia de tratarse de cobros por la vía judicial o que atenten contra el honor e imagen de **EL DEUDOR GARANTE MOBILIARIO** y que resulten intimidatorios; **K)** Respecto de las gestiones de cobranza extrajudicial, las Instituciones, abogados, gestores de cobranzas y servicios automatizados de cobranza, sólo se podrán contactar a **EL DEUDOR GARANTE MOBILIARIO** para gestiones de cobro en horario de siete de la mañana a seis de la tarde de lunes a viernes y los días sábado de siete de la mañana a dos de la tarde. En todo caso, las gestiones de cobranza deberán desarrollarse respetando la tranquilidad familiar o laboral, honorabilidad e integridad moral de **EL DEUDOR GARANTE**

**MOBILIARIO; L)** Proteger los datos personales de **EL DEUDOR GARANTE MOBILIARIO; M)** Brindar a **EL DEUDOR GARANTE MOBILIARIO** toda la información que éstos soliciten de manera previa a la celebración de cualquier contrato y responder todas las consultas que tengan **EL DEUDOR GARANTE MOBILIARIO** con relación al contenido de los contratos; **N)** Entregar en un plazo no mayor de quince días hábiles, todos los documentos en los cuales se formalizó el crédito respectivo, firmado por las partes cuando estos se traten de: Cancelaciones de Contratos, Liberaciones de Hipotecas o Garantías Mobiliarias y Cesiones de Garantía; **Ñ)** A respetar que la presente operación está sujeta a reserva; **O)** A informar negativamente en la central de riesgo privada autorizada conforme las Leyes del país a **EL DEUDOR GARANTE MOBILIARIO** en el caso de incumplir el pago del crédito en la fecha establecida; **P)** Las establecidas en la Ley No. 842, Ley de Protección de los Derechos de las Personas consumidoras y Usuarías y **Q)** Otras que **EL ACREEDOR** considere respetando lo dispuesto en las leyes que rigen la materia.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEPTIMA (PERMUTA O CESIÓN DE CRÉDITOS):** **EL ACREEDOR** podrá PERMUTAR O CEDER el crédito y sus garantías, sin necesidad de autorización del **EL DEUDOR y/o EL FIADOR SOLIDARIO y/o GARANTE MOBILIARIO** bastando simplemente con la [previa](#) notificación que **EL ACREEDOR** cederá a otro **ACREEDOR** el presente crédito, el receptor del crédito deberá respetar las condiciones originalmente pactadas en el presente contrato.

**CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA (RENUNCIAS):** Para todos los efectos que aquí contrae **EL DEUDOR y/o EL FIADOR SOLIDARIO y/o GARANTE MOBILIARIO** hacen las renunciaciones siguientes: **A)** Al derecho de indicar el Notario que deba autorizar cualquier documento en relación con el préstamo concedido cuyo derecho será exclusivo de **SOYAHORA, S.A.**; **B)** Al derecho de ser nombrado depositario de los bienes embargados y/o secuestrados, los que se confiarán a **SOYAHORA, S.A.** o a la persona que este último indique sin que **SOYAHORA, S.A.** asuma la responsabilidad en cuanto a dichos bienes, su administración, cuenta del depositario, o Administrador y **C)** Al derecho de utilizar el plazo concedido en este Contrato para el caso que alguna persona o entidad entable ejecución en contra de **EL DEUDOR** lo que será causa para que **SOYAHORA, S.A.** a su elección tenga como vencido de forma anticipada el plazo del préstamo.

**CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA (VENCIMIENTO ANTICIPADO):** **EL ACREEDOR** podrá PERMUTAR O CEDER el crédito y sus garantías, sin necesidad de autorización de **EL DEUDOR y/o FIADOR SOLIDARIO y/o GARANTE MOBILIARIO** bastando simplemente con la [previa](#) notificación que **EL ACREEDOR** cederá a otro **ACREEDOR** el presente crédito, el receptor del crédito deberá respetar las condiciones originalmente pactadas en el presente contrato.

**CLÁUSULA VIGESIMA (CENTRALES DE RIESGO, AUTORIZACIÓN DE CONSULTA Y ENVÍO DE INFORMACIÓN):** Con la finalidad de prevenir el sobreendeudamiento de nuestros clientes, **SOYAHORA, S.A.** consultará la Central de Riesgo Privada autorizada por la **SIBOIF** que estime conveniente para tales efectos de acuerdo a lo señalado en el artículo cuarenta y uno de la Ley 769, Ley de Fomento y Regulación de la Microfinanzas. Por lo que **EL DEUDOR y/o EL FIADOR SOLIDARIO y/o GARANTE MOBILIARIO** autorizan contractualmente dicha consulta y el suministro de información positiva y negativa a las mismas, lo cual sustenta su récord crediticio, y en este mismo acto declara que la información que ha suministrado a **EL ACREEDOR**, en ocasión de la solicitud de crédito es verídica. Por su parte, **EL ACREEDOR** se compromete a utilizar responsablemente la información que reciba de **EL DEUDOR y/o EL FIADOR SOLIDARIO y/o GARANTE MOBILIARIO**.

**CLÁUSULA VIGESIMA PRIMERA (GASTOS Y HONORARIOS LEGALES):** **EL DEUDOR** ha convenido que asumirá el pago de lo siguiente: **A)** Los gastos de Inscripción y Cancelación de Garantía Mobiliaria de acuerdo con tabla y aranceles que dictan las instituciones que regulen la materia. Todos estos, según lo que corresponda, deberá de ser pagado en la caja el día del desembolso y el día de la cancelación del crédito, cuando existan garantías inscritas y **B)** En caso de que se presente la Demanda judicial ante el Juez competente, **EL DEUDOR** reconocerá en concepto de Costas Legales el porcentaje que la autoridad judicial les ordene pagar.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA (ACEPTACIÓN):** Los comparecientes es decir, **EL ACREEDOR, EL DEUDOR y/o EL FIADOR SOLIDARIO y/o GARANTE MOBILIARIO**

manifiestan conjuntamente en el carácter en que han comparecido en este instrumento que aceptan todas las cláusulas de este Contrato en los términos y condiciones establecidas, así como las garantías otorgadas a favor de **EL ACREEDOR**, en particular Fianza Solidaria y Garantía Mobiliaria y una vez leído íntegramente lo aprueban y firman, en dos tantos de un mismo tenor y fuerza probatoria, en la ciudad de Managua a las \_\_\_\_\_ minutos de la \_\_\_\_\_ del día \_\_\_\_\_, del mes de \_\_\_\_\_ del año dos mil \_\_\_\_\_.

NÚMERO DE CÉDULA.	FIRMAS DE ACEPTACIÓN.
<b>María Gabriela Martínez Handler</b> 001-130565-0061R EL ACREEDOR.	_____
XXXXXXXXXXXXXX EL DEUDOR	_____
XXXXXXXXXXXXXX EL FIADOR SOLIDARIO Y/O GARANTE MOBILIARIO	_____

Ante mí: \_\_\_\_\_ mayor de edad, nicaragüense, casada, Abogado y Notario Público de la República de Nicaragua, de este domicilio, identificada con cédula de identidad nicaragüense número \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), con carnet de abogado y notario público \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), debidamente autorizada para cartular por la Excelentísima Corte Suprema de Justicia durante el quinquenio que finaliza el día \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del año dos mil \_\_\_\_\_.