

• Flujograma: Procedimiento de Reclamos y Quejas.

Para la realización de cualquier trámite ante la Institución se debe presentar la Cédula de identidad vigente.

Vía Utilizada por el Usuario para interponer el reclamo y/o queja:

- Correo Electrónico.
- Página WEB.
- En físico (Presencial).
- Llamada Telefónica.

