



SOYAHORA S.A.

SOYAHORA

RESUMEN INFORMATIVO

Datos personales del cliente								
Identificación		XXX-XXXXXX-XXXXU			Dirección			
Nombre		*****			*****			
Metodología		Individual			Edad		***	
Sector económico		Comercio.			Actividad económica		Comercio Al Por Mayor y Al Por Menor	
Ingresos/egresos								
Ingresos		****			Egresos		****	
Datos del crédito								
FEC		0000U_CM_0001			Estado		VIGENTE	
Sector económico		Comercio.			Número de ciclo		1	
Producto crediticio		Comercio						
Plazo y moneda								
Moneda		Córdoba MV			Monto solicitado		10,000.00	
Tipo plazo		Mensual			Plazo		6.00	
Origen de recursos		Recursos Propios.						
Intereses y mora								
Interés Fijo		60.00			TCEA		116.96	
Mora		15.00			Comisión		6.00	
Forma de Cobro y Desembolso								
Agrupación credicia		Microcrédito.			Destino		CAPITAL DE TRABAJO	
Tipo cuota		DECRECIENTE, CAPITAL CONSTANTE			Periodicidad de la cuota		Mensual	
Periodicidad del interés		Mensual			Fecha apertura		10/05/2024	
Fecha vencimiento		11/11/2024			Días de gracias		0	
Fecha primer pago principal		10/06/2024			Segregación		Urbana	
Promotor		****						
Observaciones		CREDITO INDIVIDUAL, CLIENTE CON CICLOS: 1						
Datos generales del desembolso								
Monto Solicitado		10,000.00			Individual		INDIVIDUAL	
Monto Aprobado		10,000.00			Tipo Seguro		PAGADO EN EFECTIVO	
Monto Deducido		0.00			Monto Seguro		320.00	
Tota Entregar		10,000.00						
Fiador								
No tiene Fiador								
Garantías								
****		****						

Plan de pagos								
N.	Fecha	D. Interes	Capital	Comisión	Deslizamiento	Interés	Cuota	Saldo
0	10/05/2024	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10,000.00
1	10/06/2024	31	1,666.67	100.00	0.00	516.67	2,283.34	8,333.33
2	10/07/2024	30	1,666.67	100.00	0.00	416.67	2,183.34	6,666.66
3	13/08/2024	34	1,666.67	100.00	0.00	377.78	2,144.45	4,999.99

4	10/09/2024	28	1,666.67	100.00	0.00	233.33	2,000.00	3,333.32
5	10/10/2024	30	1,666.67	100.00	0.00	166.67	1,933.34	1,666.65
6	11/11/2024	32	1,666.65	100.00	0.00	88.89	1,855.54	0.00
		185	10,000.00	600.00	0.00	1,800.01	12,400.01	

Advertencias:

- a- Incumplir el pago de las cuotas de su crédito según plan de pagos, origina mayores pagos de intereses y comisiones, además que será reportado negativamente en las centrales de riesgo o buros de crédito;
- B- Las cuotas de los creditos otorgados en moneda Córdoba (C\$), se les agrega el mantenimiento de valor proyectado por el Banco Central de Nicaragua, el cual lo publica en la gaceta mensualmente.
- C- Ante el incumplimiento de pago del crédito por parte del deudor, el fiador o garante se convierte en el deudor principal de la deuda en su totalidad.

Ha contratado Póliza de Seguro Colectivo Saldo Deudor por un monto equivalente a UN MIL CIENTO SESENTA Y CUATRO CON 00/100 córdobas con la Compañía de Seguros (INISER) y posee las siguientes limitaciones o exclusiones

A) Periodo de Carencia de 90 días. **B)** Por participación del **DEUDOR** en acciones delictuosas, en riñas, duelos, tumultos o vendettas, relacionados con la seguridad de las personas. **C)** Cuando se encuentre en estado de ebriedad o bajo la influencia del licor con una concentración de 0.50 gramos de alcohol por litro de sangre o de cualquier otro tipo de sustancias o drogas psicoactivas. **D)** Lesiones o enfermedades que se provoque deliberadamente el propio **DEUDOR**. **E)** Enfermedades mentales o psiquiátricas de cualquier naturaleza, con o sin manifestaciones sicosomáticas. **F)** No tener conocimiento de padecer una enfermedad en etapa terminal o cuyo pronóstico de vida o sobrevivencia, se encuentra limitado a meses.

Contacto de Reclamo en SOYAHORA:

Si desea presentar un reclamo, lo invitamos cordialmente a comunicarse con nosotros a través de los siguientes medios o visitarnos personalmente:

Unidad Responsable: Jhoseline del Carmen Dumas Murillo – Oficial de Atención al Usuario, SoyAhora S.A

Dirección: Barrio Larreynaga, del Puente El Edén, 1 cuadra al oeste, ½ cuadra al norte, Managua, Nicaragua.

Página web: <https://soyhora.com.ni/atencion-al-usuario/>

Correo electrónico: atencion.usuario@soyhora.com.ni

Teléfonos: 22486525 / 7872 7465 (WhatsApp)

Será un gusto atenderle.

Contacto para Reclamo ante la CONAMI

Nombre /unidad Responsable: Unidad Atención al usuario CONAMI Oficina de Atención al usuario

Números de Teléfonos: 22509797/22222413/22222414

Debe el reclamante presentarse personalmente a la siguiente Dirección: Paseo Tiscapa, Busto José Martí, 1 cuadra al este 1 1/2 cuadra al norte.

Dirección postal: (PA569)

Página en Internet: www.conami.gob.ni

Correo Electrónico: atencion.usuario@conami.gob.ni / correo@conami.gob.ni

En el caso del crédito Hipotecario

Acepto que me fue entregada copia de protocolo en el que se constituyó en crédito, en la que consta que la copia del testimonio me será entregada hasta que esté debidamente inscrita en el registro Público competente en fe de los cuales firmo el presente.

Firma de consentimiento, aceptación de documentación

Declaro que me han sido entregado una copia de: (i) resumen informativo, (ii) DDC Debida Diligencia del Cliente, (iii) Contrato de Crédito y que me fue leído y explicado, (IV) Plan de pago, (V) PIC – Perfil Integral del Cliente; y que firmo con consentimiento pleno de las condiciones establecidas en dichos documentos.

FIRMA DEL CLIENTE

FIRMA ACREEDOR