

SOYAHORA S.A.
SOYAHORA
RESUMEN INFORMATIVO

Datos personales del cliente

Identificación	XXX-XXXXXX-XXXXU	Dirección	
Nombre	*****	*****	
Metodología	Individual	Edad	***
Sector económico	Comercio.	Actividad económica	Comercio Al Por Mayor y Al Por Menor

Ingresos/egresos

Ingresos	****	Egresos	****
----------	------	---------	------

Datos del crédito

FEC	0000U_CM_0001	Estado	VIGENTE
Sector económico	Comercio.	Número de ciclo	1
Producto crediticio	Comercio		

Plazo y moneda

Moneda	Córdoba MV	Monto solicitado	10,000.00
Tipo plazo	Mensual	Plazo	6.00
Origen de recursos	Recursos Propios.		

Intereses y mora

Interés Fijo	60.00	TCEA	116.96
Mora	15.00	Comisión	6.00

Forma de Cobro y Desembolso

Agrupación credicia	Microcrédito.	Destino	CAPITAL DE TRABAJO
Tipo cuota	DECREciente, CAPITAL CONSTANTE	Períodicidad de la cuota	Mensual
Periodicidad del interés	Mensual	Fecha apertura	10/05/2024
Fecha vencimiento	11/11/2024	Días de gracia	0
Fecha primer pago principal	10/06/2024	Segregación	Urbana
Promotor	****		
Observaciones	CREDITO INDIVIDUAL, CLIENTE CON CICLOS: 1		

Datos generales del desembolso

Monto Solicitado	10,000.00	Individual	INDIVIDUAL
Monto Aprobado	10,000.00	Tipo Seguro	PAGADO EN EFECTIVO
Monto Deducido	0.00	Monto Seguro	320.00
Tota Entregar	10,000.00		

Fiador

No tiene Fiador

Garantías

****	****
****	****

Plan de pagos

N.	Fecha	D. Interes	Capital	Comisión	Deslizamiento	Interés	Cuota	Saldo
0	10/05/2024	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10,000.00
1	10/06/2024	31	1,666.67	100.00	0.00	516.67	2,283.34	8,333.33
2	10/07/2024	30	1,666.67	100.00	0.00	416.67	2,183.34	6,666.66
3	13/08/2024	34	1,666.67	100.00	0.00	377.78	2,144.45	4,999.99

4	10/09/2024	28	1,666.67	100.00	0.00	233.33	2,000.00	3,333.32
5	10/10/2024	30	1,666.67	100.00	0.00	166.67	1,933.34	1,666.65
6	11/11/2024	32	1,666.65	100.00	0.00	88.89	1,855.54	0.00
		185	10,000.00	600.00	0.00	1,800.01	12,400.01	

Advertencias:

- a- Incumplir el pago de las cuotas de su crédito según plan de pagos, origina mayores pagos de intereses y comisiones, además que será reportado negativamente en las centrales de riesgo o buros de crédito;
- B- Las cuotas de los créditos otorgados en moneda Córdoba (C\$), se les agrega el mantenimiento de valor proyectado por el Banco Central de Nicaragua, el cual lo publica en la gaceta mensualmente.
- C- Ante el incumplimiento de pago del crédito por parte del deudor, el fiador o garante se convierte en el deudor principal de la deuda en su totalidad.

Ha contratado Póliza de Seguro Colectivo Saldo Deudor por un monto equivalente a UN MIL CIENTO SESENTA Y CUATRO CON 00/100 córdobas con la Compañía de Seguros (INISER) y posee las siguientes limitaciones o exclusiones

A) Periodo de Carencia de 90 días. **B)** Por participación del **DEUDOR** en acciones delictuosas, en riñas, duelos, tumultos o vendettas, relacionados con la seguridad de las personas. **C)** Cuando se encuentre en estado de ebriedad o bajo la influencia del licor con una concentración de 0.50 gramos de alcohol por litro de sangre o de cualquier otro tipo de sustancias o drogas psicoactivas. **D)** Lesiones o enfermedades que se provoque deliberadamente el propio **DEUDOR**. **E)** Enfermedades mentales o psiquiátricas de cualquier naturaleza, con o sin manifestaciones sicosomáticas. **F)** No tener conocimiento de padecer una enfermedad en etapa terminal o cuyo pronóstico de vida o sobrevivencia, se encuentra limitado a meses.

Contacto de Reclamo en SOYAHORA:

Si desea presentar un reclamo, lo invitamos cordialmente a comunicarse con nosotros a través de los siguientes medios o visitarnos personalmente:

Unidad Responsable: Jhoseline del Carmen Dumas Murillo – Oficial de Atención al Usuario, SoyAhora S.A

Dirección: Barrio Larreynaga, del Puente El Edén, 1 cuadra al oeste, ½ cuadra al norte, Managua, Nicaragua.

Página web: <https://soyahora.com.ni/atencion-al-usuario/>

Correo electrónico: atencion.usuario@soyahora.com.ni

Teléfonos: 22486525 / 7872 7465 (WhatsApp)

Será un gusto atenderle.

Contacto para Reclamo ante la CONAMI

Nombre /unidad Responsable: Unidad Atención al usuario CONAMI Oficina de Atención al usuario

Números de Teléfonos: 22509797/22222413/22222414

Debe el reclamante presentarse personalmente a la siguiente Dirección: Paseo Tiscapa, Busto José Martí, 1 cuadra al este 1 1/2 cuadra al norte.

Dirección postal: (PA569)

Página en Internet: www.conami.gob.ni

Correo Electrónico: atencion.usuario@conami.gob.ni / correo@conami.gob.ni

En el caso del crédito Hipotecario

Acepto que me fue entregada copia de protocolo en el que se constituyó en crédito, en la que consta que la copia del testimonio me será entregada hasta que esté debidamente inscrita en el registro Público competente en fe de los cuales firmo el presente.

Firma de consentimiento, aceptación de documentación

Declaro que me han sido entregado una copia de: (i) resumen informativo, (ii) DDC Debida Diligencia del Cliente, (iii) Contrato de Crédito y que me fue leído y explicado, (IV) Plan de pago, (V) PIC – Perfil Integral del Cliente; y que firmo con consentimiento pleno de las condiciones establecidas en dichos documentos.

FIRMA DEL CLIENTE

FIRMA ACREDOR